

Raport de activitate pe anul 2015

1. Principalele obiective realizate și performanțele obținute în anul 2015 de către CTP X

1.1 Activitatea de stabiliri și plăți prestații

1.1.1 Activitatea de stabiliri prestații

✚ Nr. beneficiari, aflați în evidențele CTP X, la sfârșitul anului 2015, din care: 71156

- ✓ 57.624..... pensionari din sectorul de stat;
- ✓ ...5.543.....pensionari din sectorul agricol;
- ✓ ...7485.....beneficiari de legi speciale;
- ✓504.....beneficiari de pensii comunitare.

✚ Cereri de înscriere și recalculare pensii și indemnizații

Tipuri de cereri înregistrate	2014	2015
Cereri de înscrieri noi	3726	3703
Cereri de recalculare a pensiilor	3913	4677
Cereri de stabilire și recalculare a drepturilor prevăzute de legi speciale	59	80
Cereri de acordare ajutor lunar soțului supraviețuitor prevăzut de Legea nr. 578/2004	102	64
Total cereri înregistrate		

✚ Nr. contestații înregistrate și transmise la Comisia Centrală: 42

1.1.2 Pensii internaționale

Nr. dosare comunitare prelucrate, din care:

- ✓ Nr. dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CTP este instituție în cauză; 189
- ✓ Nr. dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CTP este instituție de instrumentare; 49
- ✓ Nr. de solicitări de confirmare a perioadelor de asigurare din România; 141
- ✓ Nr. de solicitări de confirmare a perioadelor de asigurare din străinătate. 42

1.1.3 Activitatea de plăți prestații

✓ Nr. total de tranzacții, din care: 19.767

- comunicări de drepturi noi și modificări/ recalculări de pensii și indemnizații..12.003...
- modificări de adrese, modificări de nume, schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR, comunicări în conturi, etc. .4584.....
- înființarea și lichidarea de popriri..3180.....

- ✓ Nr. pensionari pentru care s-au reordonanțat pensii neachitate..3157...
- ✓ Nr. dosare de pensie și indemnizații transferate în alte județe .73
- ✓ Nr. dosare de pensie și indemnizații preluate de la alte județe 69.....
- ✓ Nr. dosare de pensie la care s-au făcut popriri 1642..
- ✓ Nr. documente supuse vizei CFP ..10.010
- ✓ Nr. dosare de pensie pentru care s-au emis și scadențat certificate de viață si procuri.402.
- ✓ Nr. adeverințe privind calitatea de pensionar 5283
- ✓ Nr. ajutoare de deces acordate..2681

1.2 Activitatea economică

1.2.1 Evidență contribuabili

An	Număr adeverințe privind certificarea stagiului de cotizare realizat in sistemul public, eliberate			
	Total	Din care:		
		Eliberate de CTP Bistrita	Solicitate de către CTP Bistrit altor CTP	Eliberate de către CTP Bistrita la solicitarea altor CTP
2015	9423	6810	1632	981

1.2.2. Activitatea privind contractele de asigurare

Situația numărului de asigurați cu contract de asigurare

Nr. crt.	Număr de contracte de asigurare, în vigoare la sfârșitul anului		
	2014	2015	Variație %
		1274	961

Situația încasărilor din contribuțiile de asigurări sociale ale asiguraților cu contract de asigurare

An	Valoarea totală a încasărilor la sfârșitul anului
2014	1.780.418,55
2015	1.672.317,00

1.2.3 Situație privind stadiul predării declarațiilor individuale la ANAF la 30.06.2014

Nr. dosare predate la ANAF	Nr. dosare acceptate de către ANAF	Nr. dosare probleme (restituite de ANAF)	Observații (Probleme întâmpinate în derularea procedurii)
1874	1641	20	Intarzieri in preluare rectificative din baza de date si transfer date de la ANAF

1.2.4 Activitatea privind biletele de tratament

An	Număr cereri înregistrate	Număr bilete repartizate	Număr bilete valorificate	Grad de valorificare
2014	5227	3646	3646	100
2015	5237	3714	3714	100

1.3 Activitatea de comunicare și relații cu publicul

DOMENII DE INTERES	2014	2015
Petiții referitoare la pensii	388	512
Petiții referitoare la stagii de cotizare	-	-
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	2	6
Petiții referitoare la legi speciale	6	1
Alte categorii de petiții	-	-
Total petiții	396	519

1.4.1 Activitatea **Juridică și executare silită**

DOMENII DE INTERES	2014	2015
Litigii înregistrate:	231	192
- soluționate, din care :	90	80
- favorabil	80	68
- nefavorabil	10	8
- suspendate		4
Adrese executori judecătorești	5	1

5

1.4.2 Executare silită 2015 – prestații

	Sold inițial	Intrări	Ieșiri	Sold final
Nr. cazuri	174	289	290	173
Sume datorate				

2. Prezențați, dacă este cazul, dificultățile cu care v-ați confruntat în desfășurarea activității instituției, în anul 2015:

- ✓ ..Functionarea sub parametri normali a programelor informatice.....
- ✓ ..Defectiuni ale serverului principal a cărui reparare a durat una luna.....
- ✓ ..Rezolvarea cu întârziere a cererilor de adaugare stagii și treceri la limita de vârstă din cauza funcționării cu dificultate a programelor informatice și a personalului insuficient.....

3. Enumerați max. 5 propuneri, respectiv măsuri, pentru îmbunătățirea activității în anul 2016

- ✓ Creșterea nr. de posturi la cel din ianuarie 2010.....
- ✓ Îmbunătățirea tehnicii de calcul (calculatoare, servere).....
- ✓ Introducerea sporurilor la salariu la nivelul anului 2010.....

4. Alte aspecte/ eventuale sugestii, dacă este cazul

Semnături:

Director executiv, director executiv adjunct stabiliri și plăți prestații, director executiv adjunct economic